

**12** Keine Medienbrüche, hohe Flexibilität, Durchgängigkeit in der Datenerfassung sowie digitales Arbeiten von Innen- und Außendienstmitarbeitern ist wettbewerbsentscheidend, auch im Kampf um junge Mitarbeiter. (Grafik: pds)

**13** Wer Daten nur einmal digital erhebt und sie dann für alle Geschäftsbelange nutzen kann, erhält den größtmöglichen Nutzen aus dem geringstmöglichen Arbeitsaufwand. (Grafik: Streit Datentechnik)

### Hottgenroth (Hottgenroth Software):

Mit unserem Software-Produkt „Kaufmann“ in Verbindung mit dem Modul „Wartung“ sowie der „Kaufmann App Kundendienst“ ist der Einzel- bzw. Kleinunternehmer optimal für seine Arbeitsabläufe gewappnet. Durch das Zusammenspiel dieser Module werden alle Arbeiten zeitnah abgerechnet und dem Kunden in Rechnung gestellt. Dadurch werden die Investitionskosten dem Unternehmen in kurzer Zeit wieder zugeführt, weil keine ausstehenden Rechnungen in Vergessenheit geraten.

Für mittlere und größere Betriebe bieten wir unseren Kunden ein komplettes Portfolio von der kaufmännischen Software über Wartung, Nachkalkulation, Projektmanagement, Lagerverwaltung bis hin zur Finanzbuchhaltung, Lohn und Gehalt sowie Kassenführung. Die Software ist sowohl für die Einzelplatz-Nutzung als auch für die Nutzung im Netzwerk erhältlich.

### Rixinger (KWP Informationssysteme):

Die Handwerkersoftware „kwp-bnWin.net“ und auch Vaillant-„winSOFT“ bieten hier verschiedene, kombi-

nierbare Module, um nach einer gemeinsamen Prozess-Analyse beim Handwerker die zuvor beschriebenen „Big Points“ zu heben. D.h., im Gesamtkontext die Punkte vorrangig und vor allem nachhaltig umzusetzen, die das größte Optimierungspotential im Betrieb bieten. Die dabei meist genutzten Module sind der „Mobile Monteur“, das „Mobile Büro“, „Archiv“ und „Aktivitäten-Management“ in Verbindung mit dem KWP-„EDi“. Genau dieser „EDi“ eröffnet in den verschiedensten Bereichen Möglichkeiten zur Büro-Automatisierung.

### Bax (Label Software):

Für die von mir angesprochenen Bereiche wäre die „Aufgabenverwaltung“ und unser „CRM“-Modul wichtig. Aber man darf eine Software nicht als eine Aneinanderreihung von einzelnen Modulen und Funktionen betrachten. Es ist extrem wichtig, dass alles miteinander verzahnt ist. In einer guten Software werden keine Informationen doppelt erfasst, sondern stehen an allen erforderlichen Stellen zur Verfügung. Wichtig ist, dass möglichst alle Informationen ohne zusätzlichen Aufwand beim normalen Arbeiten entstehen. Dann stehen Auswertungen quasi als Bonus zur Verfügung.

### Moser (Moser):

Das Gesamtpaket zählt und jedes Unternehmen ist anders. An erster Stelle steht das persönliche Gespräch, um die bestmögliche Lösung für unsere Kunden zu finden. Das kann bei dem einen Anwender ein Modul sein, bei einem anderen Nutzer kann eine völlig andere Lösung sinnvoll sein. Die persönliche Beratung von Mensch zu Mensch steht für uns im Vordergrund. Ist die passende Lösung für den Kunden gefunden, unterstützen wir unsere Kunden in der Umsetzung der notwendigen Maßnahmen. Eine mögliche Lösung kann beispielsweise die Einführung des „mobilen Service“ sein.

## Zukunftsweisende Gebäudetechnik aus Tradition

[www.herz.eu](http://www.herz.eu)



Heizkosten senken, Komfort und Behaglichkeit erhöhen!



Regelventil für primärseitige Anwendung



Kombiventil für primärseitige Anwendung

### HERZ firematic 499

- Niedrigste Emissionswerte ohne Entstauber & zusätzliche Filteranlage\*
- Unschlagbar kompakt
- Modernste Verbrennungstechnologie



Breite Palette an Kombiventilen und Regelventilen DN 15 – DN 150



HERZ Armaturen GmbH  
D-71522 Backnang, Fabrikstraße 76  
Tel: +49 (0) 7191 / 9021-0

Armaturen  
Halle 10.1  
Stand B41

Energietechnik  
Halle 9  
Stand B89

10. - 14.03.



\*Detaillierte Informationen erhalten Sie bei:

Herz Energietechnik GmbH  
Herzstraße 1, A-7423 Pinkafeld  
Tel: +43 (0) 3357 / 42 840-0, [www.herz.eu](http://www.herz.eu)